

CHIUSURA STRAORDINARIA DEGLI SPORTELLI CLIENTI ETRA

Tutti gli sportelli chiuderanno per aggiornamenti informatici

Per migliorare le prestazioni e i servizi ai clienti, Etra ha programmato degli importanti interventi di aggiornamento del sistema informatico che renderanno necessaria la chiusura di tutti gli Sportelli Clienti per una giornata intera:

lunedì 11 luglio 2016

Il servizio riprenderà regolarmente **martedì 12 luglio**, secondo i consueti orari di apertura degli Sportelli Clienti disponibili anche nel sito www.etraspa.it.

Resta attivo il **Call Center** cui i clienti possono rivolgersi chiamando i Numeri verdi gratuiti:

- **800 566766 per il Servizio Idrico** (dal lunedì al venerdì 8-20) per informazioni su documentazioni e bollette, ma anche per comunicare la lettura del contatore;
- **800 247842 per il Servizio Rifiuti** (dal lunedì al venerdì 8-20) per informazioni riguardo a bollette e raccolta differenziata, o segnalazioni di mancata raccolta rifiuti;
- **800 013027 per le emergenze**, 24 ore su 24.

Nella giornata di lunedì, in caso di traffico telefonico più intenso, i servizi del centralino potrebbero essere ridotti, così come l'assistenza degli operatori del Call Center, anche per i contratti telefonici.